## 鄂州市新就业形态劳动纠纷一站式维权中心工作流程图

**调解：当事人选择调解的，以便利当事双方为原则，就近选择镇(区)、工会调解组织或企业调解组织进行调解。**

**监察：资料齐全当日立案，人员较少的现场制作询问笔录，对涉案用人单位(建设项目)进行调查，组织当事人进行调解。**

**仲裁：资料齐全当日立案，符合条件的提供法律援助。案情简明的进入速裁或简易案件模式，组织当事人进行调解。**

**工会：当事人选择调解的，或仲裁委认为适宜调解的，或对仲裁裁决不服在法院起诉，法院认为适宜调解的，委托工会调解组织进行调解。**

**窗口接待**

**平台系统**

**信访办件**

**电话反映**

**网络舆情**

**上级转办**

**窗口根据当事人反映的问题，一次性告知当事人应当提供的证据材料，缺少非关键性材料容缺受理;指导当事人填写维权登记表;做好线索登记，根据当事人申请及案件类型，分类处理。**

**不符合受案范围的，现场告知当事人。条件允许的组织协调，协调不成告知当事人救济途径，符合法律援助情形的分派至法律援助窗口处理。**

**司法：提供法律咨询解答和代写法律文书服务；对符合法律援助案件当事人及时告知其申请法律援助的权利，并做好法律援助申请指引。**

**法院：定期在劳动争议裁调对接工作室窗口为劳动者提供劳动争议案件司法确认、起诉、诉前调解、强制执行等方面的咨询和引导工作。**

**依法办理**

**结果反馈**