

2025年项目绩效目标批复

鄂州市人力资源和社会保障信息中心金额单位：万元

项目名称	人社通信服务费				
项目预算	15.2	项目类型	☒ 常年性项目 ☐ 延续性项目 ☐ 一次性项目		
资金性质	☒ 经费拨款 ☐ 非税收入 ☐ 政府性基金 ☐ 国有资本经营收入 ☐ 社会保险基金				
立项依据	国务院办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知；国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见；关于印发“互联网+人社”2020行动计划的通知。				
项目绩效总目标					
名称		目标说明			
长期绩效目标		保障人社信息系统机房7*24小时不间断稳定运行，保障市民中心网络正常运行，保障短息业务正常运行，保障12333热线稳定不间断。			
年度绩效目标		保障人社信息系统机房7*24小时不间断稳定运行，保障市民中心网络正常运行，保障短息业务正常运行，保障12333热线稳定不间断。			
长期绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
长期绩效目标	成本指标	经济成本指标	通信服务总成本	15.2万元以内	预算支出标准
	产出指标	数量指标	运维专线数量	3条	计划标准
			人社中心机房网络线路长	100M	计划标准
			市民中心大厅人社自助设备网络联接长度	20M	计划标准
			市政府大楼12333网络线路	100M	计划标准
			个性化短信发送数量	24万条	计划标准
			质量指标	各网络线路通畅率	98%以上
	时效指标	线路故障排除时限	2小时以内	计划标准	
		社会效益指标	12333接通率	98%以上	计划标准
			服务市民人数	2000人以上	计划标准
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90%以上	计划标准	
年度绩效目标表					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据（计划标准、行业标准、历史标准、预算支出标准或其他标准）
年度绩效目标	成本指标	经济成本指标	通信服务总成本	15.2万元以内	预算支出标准
	产出指标	数量指标	运维专线数量	3条	计划标准
			人社中心机房网络线路长	100M	计划标准
			市民中心大厅人社自助设备网络联接长度	20M	计划标准
			市政府大楼12333网络线路	100M	计划标准
			个性化短信发送数量	24万条	计划标准
			质量指标	各网络线路通畅率	98%以上
	时效指标	线路故障排除时限	2小时以内	计划标准	
		社会效益指标	12333接通率	98%以上	计划标准
			服务市民人数	2000人以上	计划标准
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	90%以上	计划标准	