

# 项目支出绩效目标批复表

申报单位：

鄂州市人力资源和社会保障信息中心

金额单位：万元

项目名称	办公运行保障	项目预算	15.2			
<b>项目绩效总目标</b>						
名称	目标说明					
长期绩效目标1	保障人社专线持续稳定，人社业务办理流程顺畅、热线畅通稳定，无重大网络安全事故，提升群众业务办理满意度					
年度绩效目标1	保障人社专线持续稳定，人社业务办理流程顺畅、热线畅通稳定，无重大网络安全事故，提升群众业务办理满意度					
<b>长期绩效目标表</b>						
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据	
长期目标1	成本指标	经济成本指标	人社网络服务费用	=12万元	历史标准	
			市民中心大厅网络费用	=1万元	历史标准	
			短信业务协议费用	=1.2万元	历史标准	
			12333热线网络费用	=1万元	历史标准	
	产出指标	数量指标	数量指标	专线数量	=3条	历史标准
				个性化的短信发送服务	≤24万条	历史标准
		质量指标	质量指标	人社中心机房	=100M	历史标准
				市民中心大厅的，人社自助设备网络对接	=20M	历史标准
				部署在市政府大楼的，12333网络	=100M	历史标准
		时效指标	时效指标	短信使用频率	按群众也业务办理需求按需	历史标准
	效益指标	社会效益指标	社会效益指标	网络良好，业务系统顺畅	顺畅	历史标准
	满意度指标	满意度指标	满意度指标	群众满意度	≥90%	计划标准
	<b>年度绩效目标表</b>					
目标名称	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值确定依据	
年度目标1	成本指标	经济成本指标	人社网络服务费用	=12万元	历史标准	
			市民中心大厅网络费用	=1万元	历史标准	
			短信业务协议费用	=1.2万元	历史标准	
			12333热线网络费用	=1万元	历史标准	
	产出指标	数量指标	数量指标	专线数量	=3条	历史标准
				个性化的短信发送服务	≤24万条	历史标准
		质量指标	质量指标	人社中心机房	=100M	历史标准
				市民中心大厅的，人社自助设备网络对接	=20M	历史标准
				部署在市政府大楼的，12333网络	=100M	历史标准
	时效指标	时效指标	短信使用频率	按群众也业务办理需求按需	历史标准	
效益指标	社会效益指标	社会效益指标	网络良好，业务系统顺畅	顺畅	历史标准	

	满意度指标	满意度指标	群众满意度	≥90%	计划标准
--	-------	-------	-------	------	------